

Retourenabwicklung von **hama**® Retouren

1. Trennen in 3 Kategorien sonst wird Annahme verweigert und Ihr Paket wird zurückgesendet

defekte Ware

(Grund 6)

wird von **hama** entsorgt,
getauscht, repariert oder gutgeschrieben

defekte Verpackungen

(Grund 9) zum Umtausch

(Grund 11) zur GUTSCHRIFT

- geöffnete/defekte Verpackungen

Warenclearing

Umtausch (Grund 4)

- Altware

- nicht mehr benötigte Ware



Mindestbestimmungen müssen eingehalten werden

kein Warenclearing bei:

- lose Schüttware
- Mindestbestimmungen (MB oder IP)
- Aktionsartikel
- Speicherkarten, USB Sticks, WPL Artikel
- Rahmen / Alben

2. Karton voll ?

Ausbuchungsbeleg in EXEL-Form per mail zusenden. (**NICHT** als PDF !!!)

Es wird Tabellarisch benötigt:

- Grund, Stückzahl, **hama-Artikelnummer** =>

1 separater Retourenschein pro Karton und Grund !!!

3. Genehmigung

warten bis ein **hama** Retourenschein als PDF generiert wird und Ihnen per e-mail zukommt.

Diesen Retourenschein aussen auf dem Paket gut „SICHTBAR“ anbringen und Belegnummer auf Karton kleben.

4. Versand

an **hama** „frei“ senden, Versandkosten trägt der Versender.